

## Algemene voorwaarden LVN styling

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Algemene voorwaarden:** het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 **LVN styling:** de eenmanszaak LVN styling, gevestigd te (5694 AK) Son en Breugel, aan de Beemdstraat 12 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 56174446.
- 1.3 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met LVN styling is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.4 **Consument:** de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst met LVN styling is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.5 **Diensten:** alle diensten met betrekking tot kledingstyling, kleur- en stijladvies, garderobecheck, personal shopping en aanverwant (druk)werk. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.6 **Producten:** alle producten met betrekking tot kledingstyling, kleur- en stijladvies, garderobecheck, personal shopping, waaronder begrepen digitale producten zoals e-books, masterclasses en/of workshops.
- 1.7 **Overeenkomst:** elke schriftelijke afspraak tussen LVN styling en opdrachtgever tot het leveren van diensten en/of producten door LVN styling aan opdrachtgever.
- 1.8 **Partijen:** LVN styling en de opdrachtgever samen.
- 1.9 **Schriftelijk:** alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.10 **Website:** [www.lvnstyling.com](http://www.lvnstyling.com).

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door LVN styling gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.2 Indien de opdrachtgever algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door LVN styling niet geaccepteerd.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.4 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van LVN styling is van toepassing. LVN styling heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. LVN styling zal de opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van algemene voorwaarden.
- 2.5 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. De consument heeft het recht de overeenkomst met LVN styling te ontbinden, indien hij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen. Dit geldt niet voor opdrachtgevers, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf. Zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.
- 2.6 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.7 Indien LVN styling op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

3.1 Een uitgebrachte offerte door LVN styling is geldig voor de in de offerte aangegeven datum. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. LVN styling heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen 3 dagen na aanvaarding daarvan schriftelijk te herroepen.

3.2 Een aanbod van LVN styling wordt schriftelijk aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens en/of informatie afwijken van de heersende omstandigheden, heeft LVN styling het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. LVN styling is niet verplicht de juistheid van de door de opdrachtgever of derden verstrekte informatie te toetsen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht LVN styling niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 LVN styling kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.6 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door LVN styling gedane aanbieding heeft geaccepteerd.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van LVN styling, komt de overeenkomst tot stand indien LVN styling schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 Als de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan LVN styling een opdracht verstrekt, is LVN styling pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

4.4 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van LVN styling of zodra LVN styling - zonder bezwaar van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor haar bindend.

4.5 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. LVN styling zal gewenste wijzigingen uitvoeren, mits dit naar redelijkheid mogelijk is. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat een overeengekomen termijn binnen de overeenkomst door LVN styling wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt LVN styling de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

### **Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever**

5.1 De opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, die LVN styling naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, volledig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan LVN styling te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en/of gegevens niet tijdig, volledig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan LVN styling zijn verstrekt, heeft LVN styling het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

5.2 De opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van LVN styling hoge eisen stellen, maar de opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan LVN styling ter beschikking gestelde informatie en/of gegevens ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

5.3 De opdrachtgever is gehouden LVN styling toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen werkzaamheden door LVN styling worden uitgevoerd, evenals (sanitaire, facilitaire en technische) voorzieningen, aansluitingen en door LVN styling benodigde materialen.

5.4 De opdrachtgever is verplicht LVN styling zo snel mogelijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.5 Indien de uitvoering van de overeenkomst afhangt van feedback of input van de opdrachtgever, is LVN styling nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht.

5.6 De opdrachtgever dient zorgvuldig om te gaan met de ter beschikking gestelde kleding, spullen en andere materialen. Kosten voor reparatie of vervanging door onzorgvuldig gebruik ervan door de opdrachtgever komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5.7 De opdrachtgever is verplicht de verplichtingen genoemd in deze algemene voorwaarden ook op te leggen aan medewerkers en (ingehuurde) derden.

5.8 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van digitale producten/bestanden en het bewaren van eventueel door LVN styling verkregen inloggegevens voor een digitale cursus of workshop. Deze mogen nimmer aan derden worden verschaft. LVN styling is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor verloren gegane bestanden, waaronder e-books, werkboeken en ander cursusmateriaal of inloggegevens of het hacken daarvan. Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van LVN styling en eventueel ingeschakelde derden te allen tijde te respecteren.

## **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 LVN styling bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

6.2 LVN styling zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. LVN styling heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. LVN styling kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.

6.3 LVN styling spant zich naar alle redelijkheid in om de gegevens die LVN styling voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

6.4 De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.5 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontleen onder welke naam en/of titel dan ook.

6.6 LVN styling is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van LVN styling wenselijk is.

6.7 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen een fataal termijn is overeengekomen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van LVN styling op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

6.8 LVN styling heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. LVN styling heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt voldaan, is LVN styling niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten. LVN styling heeft daarnaast het recht om te wachten met de uitvoering van de volgende fase totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.9 LVN styling behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen.

### **Artikel 7. Termijnen**

7.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd en/of (digitale) producten worden (op)geleverd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen een fataal termijn is overeengekomen.

7.2 Bij overschrijding van een (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn door LVN styling dient de opdrachtgever LVN styling in gebreke te stellen, waarbij LVN styling alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren, het werk (op) te leveren dan wel (digitale) producten te leveren. LVN styling is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

7.3 Indien de opdrachtgever informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en/of (op)levering, vangt de (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze informatie en/of gegevens aan LVN styling heeft verstrekt.

### **Artikel 8. Prijzen en tarieven**

8.1 Alle prijzen die LVN styling hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, reis-, parkeer-, verblijfs-, verzendkosten en/of kosten van derde partijen, zoals huurkosten van kleding, tenzij anders aangegeven.

8.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst sprake is van kostprijsverhogende omstandigheden, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft LVN styling het recht haar prijzen conform deze prijsstijging te verhogen. Opdrachtgever wordt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. Annulering van de overeenkomst is enkel mogelijk na schriftelijke toestemming van LVN styling.

ten gevolge van een wettelijke regeling, wettelijke bepaling of meerwerk zijn hierbij uitgesloten.

8.3 Indien LVN styling een vast tarief met de opdrachtgever is overeengekomen, is LVN styling niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan LVN styling dat in redelijkheid niet van LVN styling kan worden gevergd dat LVN styling de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.

### **Artikel 9. Facturatie, betaling en incasso**

9.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

9.2 LVN styling behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.

9.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

9.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

9.5 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is LVN styling gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

9.6 In geval van niet tijdige of niet volledige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft LVN styling, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

9.7 LVN styling is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 100,-. Ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

9.8 In afwijking van hetgeen in de leden zes en zeven bepaald zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

9.10 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de consument in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

- 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

9.11 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door LVN styling ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaat.

9.12 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

## Artikel 10. Betalingsonmacht

10.1 LVN styling is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

## Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1 LVN styling heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien LVN styling kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

11.2 LVN styling is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Lvn styling op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.5 Lvn styling behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

## **Artikel 12. Duur van de overeenkomst en beëindiging c.q. annulering van de overeenkomst**

12.1 Indien en voor zover de overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de overeenkomst is aangegaan voor 6 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.2 Het recht van tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd door de opdrachtgever, bedoeld in het eerste lid van dit artikel, is uitgesloten. De opdrachtgever is in dit geval te allen tijde gehouden de volledige overeengekomen prijs te voldoen, tenzij er naar het oordeel van Lvn styling aanleiding is om anderszins overeen te komen.

12.3 De duur van een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt na het verstrijken van de overeengekomen periode, tenzij partijen overeenkomen de overeenkomst te willen verlengen. In dat geval wordt er een nieuwe overeenkomst gesloten.

12.4 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Lvn styling of de opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Lvn styling.

12.5 Indien het door Lvn styling uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkkrijgende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Lvn styling op enigerlei wijze voortgezet.

12.6 Als de opdrachtgever de overeenkomst tijdens of voorafgaand aan de uitvoering daarvan wil annuleren, heeft Lvn styling het recht om een nader te bepalen schadevergoeding en/of annuleringskosten in rekening te brengen. Deze schade bestaat uit alle reeds door Lvn styling gemaakte kosten en door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Lvn styling heeft het recht de schadevergoeding als volgt te fixeren en bij de opdrachtgever in rekening te brengen:

- bij annulering tot 7 dagen voor aanvang van de uitvoering door Lvn styling, bedragen de annuleringskosten 10% van het overeengekomen totaalbedrag;
- bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de uitvoering door Lvn styling, bedragen de annuleringskosten 25% van het overeengekomen totaalbedrag;
- bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering door Lvn styling, bedragen de annuleringskosten 50% van het overeengekomen totaalbedrag;
- bij annulering na aanvang van de uitvoering door Lvn styling, bedragen de annuleringskosten 100% van het overeengekomen totaalbedrag.

12.7 In alle gevallen dient de opdrachtgever naast de annuleringskosten tevens de kosten van derden te voldoen (declaraties c.q. annuleringskosten van derden).

12.8 Indien Lvn styling de uitvoering van de overeenkomst dient uit te stellen wegens ziekte of calamiteiten, valt dit onder overmacht.

12.9 De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Lvn styling vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

12.10 Lvn styling heeft het recht alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.

## **Artikel 13. Overmacht**

13.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Lvn styling niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Lvn styling kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Lvn styling leveranciers en ingeschakelde derden,

overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is LVN styling gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van LVN styling en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van LVN styling. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop LVN styling geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor LVN styling niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

13.3 In geval van overmacht zal LVN styling zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

13.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van LVN styling (deels) zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is LVN styling gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

13.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

#### **Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten**

14.1 LVN styling behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

14.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten, bedoeld in het vorige lid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, modellen, ontwerpen, ontwerpschetsen, cursusmateriaal, presentaties en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals e-books en/of werkboeken, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van LVN styling. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van LVN styling aan de opdrachtgever.

14.3 De rechten van intellectueel eigendom welke LVN styling in licentie gebruikt, mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

14.4 De opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart LVN styling tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

14.5 De inhoud van de website van LVN styling waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van LVN styling of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van LVN styling.

14.6 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch LVN styling jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

14.7 De opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door LVN styling en derden geleden schade volledig te vergoeden.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1 In geval de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van LVN styling, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van LVN styling voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door LVN styling gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van LVN styling onder die verzekering.

15.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geval van een shoot geldt dat de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt is tot maximaal het factuurbedrag van de laatste shoot. Bij opdrachten, anders dan een shoot, die een langere doorlooptijd hebben dan twee maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste twee maanden.

15.3 LVN styling is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van LVN styling aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan LVN styling kan worden toegerekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

15.4 Aansprakelijkheid van LVN styling voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, schade door bedrijfstagantie, letselschade of immateriële schade, is uitgesloten.

15.5 LVN styling is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de opdrachtgever aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 13 van deze algemene voorwaarden, waaronder het niet tijdig aanwezig kunnen zijn op locatie door LVN styling;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van LVN styling door de opdrachtgever of derden;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur;
- beschadigen van kleding/spullen door onzorgvuldige omgang door de opdrachtgever en/of derden. De opdrachtgever dient de hieruit voortvloeiende kosten volledig te vergoeden;
- een langere (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht de reden die daaraan ten grondslag ligt;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van LVN styling en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

15.6 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij LVN styling te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.



15.7 LVN styling is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal LVN styling vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

15.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van LVN styling en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

#### **Artikel 16. Vertrouwelijkheid**

16.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

16.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.3 LVN styling mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is LVN styling niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.

16.4 LVN styling verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### **Artikel 17. Klachtenregeling**

17.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door LVN styling en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan LVN styling kenbaar te worden gemaakt.

17.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

17.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van LVN styling dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

17.4 LVN styling dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal LVN styling in overleg treden met de opdrachtgever om een passende oplossing te bereiken.

17.5 De opdrachtgever heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van LVN styling.

17.6 Het in dit artikel bepaalde geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

18.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

18.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar LVN styling is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Voor consumenten geldt dat tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd is tot geschillenbeslechting.